



Бекітемін

Басқарма Төрағасы-Ректор

Б. Сейдахметов

(Басқарма отырысында қаралды және мақұлданды  
2022 ж. " 28 " " 11 " № 17 хаттамасы)

## САПА САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТ

### Біздің миссия

Авиация саласының тиімді және қауіпсіз жұмыс істеуі үшін білім, ғылым және ендірістің озық жетістіктерін интеграциялау арқылы ICAO, EASA, IATA халықаралық талаптарына сәйкес мамандар даярлау.

### Көрініс

Авиация мамандарын даярлау бойынша алдыңғы қатарлы салалық халықаралық білім және ғылым орталығы.

### Негізгі стратегиялық мақсаттар:

1) Академияның кадрлық әлеуетін дамыту үшін озық материалды-техникалық, зертханалық, ғылыми-зерттеу базасын құру;

2) Техникалық және кәсіптік, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын, сондай-ақ кәсіптік даярлау бағдарламаларын іске асыру жолымен Қазақстан Республикасының және мүдделі елдердің азаматтық авиация саласын мамандармен қамтамасыз ету үшін бәсекеге қабілетті салалық жоғары оқу орнын құру.

### Академия сапа саласындағы саясаттың негізгі бағыттары анықталды:

1) білім берудің инновациялық технологияларын қолдана отырып, ISO, ICAO, EASA және IATA халықаралық талаптарына сәйкес келетін қолжетімді және сапалы техникалық және кәсіптік, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді қамтамасыз ету жүйесінің жұмыс істеуі;

2) саланың сапалы маман ресурсын қалыптастыру үшін академиялық процеске құзыретті нұсқаушы және профессор-оқытушылар құрамын қызықтыру;

3) халықаралық деңгейде танылған дипломдары мен сертификаттары бар мамандарды даярлаудың толыққанды жүйесін қалыптастыру, өзінің ғылыми кадрларын даярлау ;

4) берік әлеуметтік-азаматтық құзыреті бар білім алушылардың белсенді ұстанымын қалыптастыру және қолдау;

5) халықаралық стандарттарға жауап беретін материалдық-техникалық базаны және инфрақұрылымды (сертификатталған авиациялық орталықтар, жаттығу кешендері, ұшуларды орындау және әуе қозғалысына қызмет көрсету, сондай-ақ әуе кемелеріне техникалық қызмет көрсету жөніндегі оқу-жаттығу кешені бар әуеайлақ) дамыту;

6) азаматтық авиация үшін мамандарды даярлау жүйесін дамыту: талапкерлерді сапалы қабылдаудан бастап түлектерді жұмысқа орналастыру мен кәсіби мансабының өсуі;

7) басқарудың әлемдік жетістіктері мен инновациялық технологиялар негізінде сапа менеджментінің тиімді жүйесін дамыту.

Академия басшылығы осы саясатты қызметкерлер мен білім алушылар назарына жеткізеді, Академия ішінде түсіністік пен қолдануды қамтамасыз етеді, оны іске асыру үшін қажетті жағдайлар жасауға жауапты болады.

Сапа саясаты мүдделі тараптар үшін ішкі корпоративтік желі және [www.caa.edu.kz](http://www.caa.edu.kz) сайттына орналастыру арқылы қол жетімді болады.



APPROVED

Chairman of the Board - Rector

B. Seidakhmetov

(considered and approved at the Management Board meeting

Minutes No. 17 dated "28" 11 2022)

## QUALITY POLICY

### Our mission

Training of specialists in accordance with international requirements of ICAO, EASA, IATA by integrating advanced achievements in education, science and industry for the efficient and safe functioning of the aviation sphere.

### Vision

An advanced branch international center of education and science for aviation specialists' training.

### Main strategic goals:

1) creation of an advanced material and technical, laboratory, research base for the development of the personnel potential of the Academy;

2) creation of a competitive industry-specific university for staffing the civil aviation sector of the Republic of Kazakhstan and interested countries through the implementation of educational programs for technical and vocational, higher and postgraduate education, as well as professional training programs.

The Academy determined the main directions of the quality policy:

1) operation of a system to ensure accessible and high-quality technical and professional, higher and postgraduate education that meets the international requirements of ISO, IASO, EASA and IATA with the application of innovative education technologies;

2) attract competent instructors and faculty to the academic process to form a quality human resource for the industry;

3) formation of a full-fledged system of training specialists with internationally recognized diplomas and certificates, training of own scientific personnel;

4) training and maintaining an active position of students with strong social and civic competence;

5) development of facilities and infrastructure in line with international standards (certified aviation centers, simulation complexes, an airfield with a training complex for flight performance and air traffic maintenance, as well as aircraft maintenance);

6) development of a system for training specialists for civil aviation: from a high-quality recruitment of applicants to employment and careers of graduates;

7) development of an effective quality management system based on global achievements and innovative technologies.

The Chiefs of the Academy bring this policy to the attention of the staff, students, ensures understanding and application within the Academy, and are responsible for creating the conditions necessary for its implementation.

The quality policy is available to interested parties by posting on the website [www.caa.edu.kz](http://www.caa.edu.kz) and internal corporate network.



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Правления-Ректор

Б. Сейдахметов

(рассмотрено и одобрено на заседании Правления  
протокол № 17 от «29» 11 2022 г.)

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### Наша миссия

Подготовка специалистов в соответствии с международными требованиями ICAO, EASA, IATA путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для эффективного и безопасного функционирования авиационной отрасли.

### Видение

Передовой отраслевой международный центр образования и науки по подготовке авиационных специалистов.

### Основные стратегические цели:

- 1) создание передовой материально-технической, лабораторной, научно-исследовательской базы для развития кадрового потенциала Академии;
- 2) создание конкурентоспособного отраслевого ВУЗа для кадрового обеспечения сферы гражданской авиации Республики Казахстан и заинтересованных стран путем реализации образовательных программ технического и профессионального, высшего и послевузовского образования, а также программ профессиональной подготовки.

### Основными направлениями политики в области качества Академия определила:

- 1) функционирование системы обеспечения доступного и качественного технического и профессионального, высшего и послевузовского образования, соответствующего международным требованиям ISO, ICAO, EASA и IATA с применением инновационных технологий образования;
- 2) привлечение в академический процесс компетентного инструкторского и профессорско-преподавательского состава для формирования качественного кадрового ресурса отрасли;
- 3) формирование полноценной системы подготовки специалистов со всемирно признанными дипломами и сертификатами, подготовка собственных научных кадров;
- 4) формирование и поддержание активной позиции обучающихся с твердой социально-гражданской компетенцией;
- 5) развитие материально-технической базы и инфраструктуры, отвечающей международным стандартам (сертифицированные авиационные центры, тренажерные комплексы, аэродром с учебно-тренировочным комплексом по выполнению полетов и обслуживанию воздушного движения, а также технического обслуживания воздушных судов);
- 6) развитие системы подготовки специалистов для гражданской авиации: от качественного набора абитуриентов до трудоустройства и карьеры выпускников;
- 7) развитие эффективной системы менеджмента качества на основе мировых достижений менеджмента и инновационных технологий.

Руководство Академии доводит настоящую политику до сведения персонала, обучающихся, обеспечивает понимание и применение внутри Академии, несет ответственность за создание условий, необходимых для ее реализации.

Политика в области качества доступна для заинтересованных сторон путем размещения на сайте [www.caa.edu.kz](http://www.caa.edu.kz) и внутренней корпоративной сети.